**Публичная оферта интернет-магазина**

**1. Общие положения и основные термины**

1.1. Продавец – Индивидуальный предприниматель Суслопаров Денис Владимирович (ИНН 270415345436, ОГРНИП 314270907800070, адрес: 680021, г. Хабаровск, ул. Станционная, д.2, подъезд 5, этаж 2, офис 6, телефон: 8 (914) 403 78-08, электронная почта: vipgarant-27@mail.ru).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт "ВИП ГАРАНТ" по интернет-адресу: https:// www.vipgarant-27.ru. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены услуги, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, получения, оплаты.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 21:00 по Хабаровскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение услуг у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи услуги (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: https:// www.vipgarant-27.ru и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется оказать покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять услуги, заказанные на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Услуга - любая услуга, которую продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью прайс-листа, которые снабжены его описанием (включая цену). Действующая редакция прайс-листа размещена на сайте интернет-магазина по адресу: https:// www.vipgarant-27.ru.

**3. Порядок заключения договора, оформление заказа**

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ услуги у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любую услугу из прайс-листа на сайте интернет-магазина по адресу: https:// www.vipgarant-27.ru.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: https:// www.vipgarant-27.ru.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

* нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленный покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

* является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ услуги представителем юридического лица;
* ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
* принимает на себя обязательство оплатить заказанную услугу и принять ее;
* предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
* передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
* дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
* дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

**4. Стоимость заказа и его оплата**

4.1. Стоимость заказа состоит из цены услуги, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену услуги после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена услуги определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: https://www.vipgarant-27.ru/doc.

4.3. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.4. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи услуги. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату услуги документ.

4.5. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом или СМС-сообщением.

**5. Изменение заказа и отказ от него**

5.1. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже выполнен, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость заказа.

5.2. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. 5.1 оферты порядке от предоплаченного заказа, и заказ еще не исполнен, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

**6. Прочие положения**

6.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Реквизиты продавца: индивидуальный предприниматель Суслопаров Денис Владимирович (ИНН 270415345436, ОГРНИП 314270907800070, р/с 40802810900003340653 в Банк АО "ТБАНК", к/с 30101810145250000974, БИК 044525974).